

## **Trình tự, thủ tục giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân thuộc thẩm quyền Sở Tài chính**

- Trình tự thực hiện:

+ Bước 1: Công dân nộp hồ sơ khiếu nại, tố cáo trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính đến Văn phòng Sở Tài chính.

+ Bước 2: Văn phòng Sở Tài chính tiếp nhận hồ sơ khiếu nại, tố cáo và chuyển cho phòng Thanh tra.

+ Bước 3: Phòng Thanh tra thực hiện nghiệp vụ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định Luật khiếu nại, tố cáo.

+ Bước 4: Báo cáo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho Ban Giám đốc Sở.

+ Bước 5: Quyết định của Sở Tài chính về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi cho đối tượng khiếu nại, tố cáo biết để thực hiện.

- Cách thức thực hiện:

Nộp trực tiếp đơn kèm tài liệu có liên quan hoặc gửi qua dịch vụ bưu chính đến Sở Tài chính.

- Thành phần, số lượng hồ sơ:

+ Thành phần hồ sơ bao gồm:

1) Đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

2) Tài liệu có liên quan đến việc khiếu nại, tố cáo.

+ Số lượng hồ sơ: 01 (bộ).

- Thời hạn giải quyết:

+ Đối với hồ sơ khiếu nại: Không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý (vụ việc phức tạp có thể kéo dài nhưng không quá 45 ngày kể từ ngày thụ lý).

Đối với vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn: Không quá 45 ngày kể từ ngày thụ lý (vụ việc phức tạp có thể kéo dài nhưng không quá 60 ngày kể từ ngày thụ lý).

+ Đối với hồ sơ tố cáo: Không quá 60 ngày kể từ ngày thụ lý (vụ việc phức tạp có thể kéo dài nhưng không quá 90 ngày kể từ ngày thụ lý).

- Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Thanh tra Sở Tài chính.

- Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Sở Tài chính tỉnh An Giang.

- Cơ quan hoặc người có thẩm quyền đượ uỷ quyền hoặc phân cấp thực hiện: Giám đốc Sở hoặc Chánh Thanh tra Sở.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng ban có liên quan.

- Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:
  - + Cá nhân.
  - + Tổ chức.
- Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai: Không.
- Phí, lệ phí: Không.
- Kết quả của việc thực hiện thủ tục hành chính: Quyết định hành chính.
- Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính: Không.
- Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:
  - + Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011 của Quốc Hội;
  - + Luật tố cáo số 03/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011 của Quốc Hội;
  - + Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại;
  - + Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật tố cáo.